

2015

www.allianz.si

Splošni pogoji za zavarovanje avtomobilske odgovornosti

ALL-SI/AO/15

UVODNE DOLOČBE

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

Zavarovalec: oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo z zavarovalnico;

Zavarovanec: oseba, katere premoženjski interes je zavarovan in je označena v zavarovalni polici pri tem, da sta zavarovalec in zavarovanec ista oseba razen pri zavarovanju na tuj račun;

Sozavarovane osebe: osebe, na katere se razširja zavarovalno kritje;

Zavarovalnica: Allianz zavarovalnica, podružnica Ljubljana, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana;

Zavarovalni primer: dogodek, ki utegne imeti za posledico uveljavljanje odškodninskih zahtevkov oškodovanca;

Nevarnost: nepredvidljiv in od zavarovančeve, voznikove ali uporabnikove volje neodvisen dogodek;

Zavarovalna vsota: vsoto, do katere je zavarovan premoženjski interes;

Premija: znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici po zavarovalni pogodbi;

Polica: listina o zavarovalni pogodbi;

Osnovno kritje: zavarovanje avtomobilske odgovornosti – AO;

Dodatna kritja: prometna nesreča, požar in naravne sile, kraja, parkirišče, steklo, divje živali in svetlobna telesa, nadomestno vozilo, avtomobilska asistenca in zavarovanje voznika za telesne poškodbe.

1. ZAVAROVANE NEVARNOSTI

1.1. Zavarovalnica povrne škodo, ki je posledica uveljavljanja odškodninskih zahtevkov tretjih oseb na podlagi civilnega prava, če je pri uporabi in posesti vozila, navedenega v polici, prišlo do:

- a) telesne poškodbe (škoda zaradi smrti, telesnih poškodb ali prizadetega zdravja);
- b) premoženjske škode (škoda zaradi uničenja ali poškodovanja stvari).

1.2. Poleg lastnika vozila so zavarovane vse osebe, ki imajo po volji lastnika opravke z vozilom (uporabnik, voznik, sprevodnik, spremljevalec in podobno) kot tudi osebe, ki se prevažajo z vozilom po volji njegovega lastnika oziroma uporabnika - sozavarovane osebe.

1.3. Z zavarovanjem motornega vozila je krita tudi škoda, ki jo povzroči priklopno vozilo, dokler je speto z njim in potem, ko ločeno od motornega vozila učinkuje v funkcionalni povezanosti z njim. Isto velja za vsako vlečeno vozilo, ki ga zaradi okvare ali drugega vzroka vleče zavarovano vozilo. Za škodo, ki jo povzroči priklopno vozilo, dokler je speto z motornim vozilom in potem, ko ločeno od motornega vozila učinkuje v funkcionalni povezanosti z njim, oškodovancu solidarno odgovarjata lastnik motornega vozila in priklopnega vozila. Oškodovanec lahko zahteva povrnitev škode od odgovornostne zavarovalnice motornega in priklopnega vozila.

1.4. Dogovorjeni zavarovalni vsoti za škodo zaradi smrti, telesnih poškodb in prizadetega zdravja neke osebe in za škodo zaradi uničenja ali poškodovanja stvari predstavljata zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice za vsak posamezni zavarovalni primer ne glede na število oškodovancev. Več časovno povezanih škod predstavlja en zavarovalni primer, če škode nastanejo zaradi istega vzroka.

1.5. Ob zvišanju predpisanih najnižjih zavarovalnih vsot veljajo višje zavarovalne vsote tudi za zavarovalne primere iz veljavnih zavarovalnih pogodb sklenjenih pred povišanjem zavarovalnih vsot, ki so nastali po uveljavitvi povišanja. Denarni zneski predpisanih najnižjih zavarovalnih vsot se zvišujejo v skladu z Zakonom o obveznih zavarovanjih v prometu in objavo ministra, pristojnega za finance.

2. NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

2.1. Iz zavarovalnega kritja so izključeni odškodninski zahtevki:

- a) ki po pogodbi ali po posebnem pisnem dogovoru presegajo obseg obveznosti, ki izvira iz pravnih predpisov o odgovornosti;
- b) ki se nanašajo na stvari, ki jih ima zavarovanec ali kaka druga zavarovana oseba na skrbi, zlasti če jih prevaža, uporablja ali hrani;
- c) voznika vozila, s katerim je bila povzročena škoda;
- d) zavarovalca, lastnika, solastnika in skupnega lastnika vozila, s katerim je bila povzročena škoda, in sicer za škodo na stvareh;
- e) oškodovancev, ki jim je škoda nastala:
 - zaradi uporabe vozila na športnih prireditvah, za katere so bila izdana uradna dovoljenja, pri katerih je pomembno, da se doseže največja hitrost ali pri vadbenih vožnjah;
 - zaradi delovanja jedrske energije, nastale med prevozom jedrskega materiala;
 - zaradi vojnih operacij, uporov ali terorističnih dejanj, pri čemer mora zavarovalnica dokazati, da je škodo povzročil tak dogodek,
 - v času uporabe delovnega vozila, ko vozilo opravlja delovno funkcijo in pri tem ni udeležen v prometu.

2.2. V kolikor nastopi povečana nevarnost ali razširitev krija opredeljena v tč. 2.3. teh pogojev in dodatna premija ni plačana ima zavarovalnica:

- a) pravico od zavarovanca in sozavarovane osebe izterjati del odškodnine z zamudnimi obrestmi in stroški v razmerju med dodatno premijo, ki ni bila plačana, in premijo, ki bi zaradi razširitve zavarovalnega kritja ali povečane nevarnosti morala biti plačana;

- b) pravico od zavarovanca in sozavarovane osebe izterjati del odškodnine z zamudnimi obrestmi in stroški po določbi prejšnje točke tudi takrat, kadar je prepustil vozilo v upravljanje osebi z lastnostmi, ki pomenijo povečano nevarnost in se zanjo zahteva plačilo dodatne premije.

2.3. Za povečano nevarnost ali razširitev kritja za zavarovanje avtomobilske odgovornosti se šteje posest in uporaba vozila:

- a) v zakupu ali v najemu (rent-a-car),
- b) za taksi službo,
- c) med testiranjem,
- d) med moto skiringom,
- e) pri prevozu nevarnih snovi,
- f) v lasti pravne osebe,
- g) določenega proizvajalca vozil (znamka vozila) ali zgolj določenega modela vozila tega proizvajalca, za katerega zavarovalnica na podlagi svojih podatkov ali analiz ugotovi, da predstavlja višje tveganje,
- h) ki ga vozi voznik z manj kot 3 leti voznških izkušenj (t.i. voznik začetnik) ali voznik, ki vozi s spremljevalcem v skladu z veljavno zakonodajo. Vozniške izkušnje se pričnejo šteti z dnem prve pridobitve voznškega dovoljenja ustrezne kategorije.

3. OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA

3.1. Zavarovanec je dolžan obvestiti zavarovalnico o zavarovalnem primeru najpozneje v treh dneh od dneva, ko zanj izve.

3.2. Zavarovanec mora po svojih najboljših močeh pomagati zavarovalnici pri razjasnitvi vprašanja odgovornosti. Zato ji mora dati samo resnične in izčrpne podatke o poteku prometne nesreče in njenih okoliščinah.

3.3. Če so proti zavarovancu ali osebi, za katero on odgovarja, uvedene kazenske poizvedbe ali kazenska preiskava ali če je vložena obtožnica ali če je izdana odločba v upravno-kazenskem postopku, je

zavarovanec dolžan o tem nemudoma obvestiti zavarovalnico, četudi ji je zavarovalni primer že prijavil.

- 3.4. Če je zavarovanec prejel odškodninski zahtevek ali je proti njemu vložena odškodninska tožba ali premoženjsko-pravni zahtevek v kazenskem postopku, mora o tem brez vsakega odlašanja obvestiti zavarovalnico in ji dostaviti vse listine, ki vsebujejo te zahtevke.
- 3.5. Zavarovanec mora vodstvo pravde zaupati zavarovalnici in dati pravdno pooblastilo tisti osebi, ki jo določi zavarovalnica.
- 3.6. Zavarovanec mora obravnavanje odškodninskih zahtevkov prepustiti zavarovalnici, zaradi česar ni upravičen, da bi zahtevke zavrnil, zlasti pa jih ne sme pripoznati.
- 3.7. Kršitev teh obveznosti ima za posledico zmanjšanje dajatev zavarovalnice za toliko, za kolikor je škoda zaradi teh kršitev večja. Pri tem je mišljena zlasti škoda zaradi pravnih stroškov in zamudnih obresti.

4. OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE

- 4.1. Zavarovalnica je dolžna ob sklenitvi zavarovanja zavarovalcu izročiti veljavne zavarovalne pogoje, ki so sestavni del zavarovalne pogodbe.
- 4.2. Zavarovalnica je dolžna preučiti odškodninske zahtevke tako po temelju kot po višini, poravnati upravičene zahtevke v rokih, določenih s predpisi odškodninskega prava ter poskrbeti za obrambo zavarovanca pred neutemeljenimi ali pretiranimi odškodninskimi zahtevki. Če zavarovalnica krši to svojo obveznost, ki jo ima proti zavarovancu, mu je odškodninsko odgovorna, še zlasti pa ni upravičena do zneska zamudnih obresti, ki jih je treba plačati od glavnice, vračunati v zavarovalno vsoto ali njen preostanek.
- 4.3. Zavarovalnica je pooblaščen, da v imenu zavarovanca daje vse izjave, ki so po njenem mnenju potrebne glede povračila

škode ali obrambe pred neutemeljenimi ali pretiranimi zahtevki.

- 4.4. Stroške obrambe zavarovanca v kazenskem postopku povrne zavarovalnica samo v primeru, če je izrecno pristala na zagovornika in se zavezala k povračilu stroškov.
- 4.5. Stroške pravnega postopka zavarovalnica povrne, če se je zavarovanec pravedal s soglasjem zavarovalnice ali če je zavarovanca zastopala oseba, ki jo je določila zavarovalnica. Ti stroški se povrnejo v celoti ne glede na višino zavarovalne vsote. Če pride do pravde, ne da bi povod zanjo dala zavarovalnica, nosi ona le tisti del pravnih stroškov, ki ustreza razmerju med zavarovalno vsoto in prisojeno odškodnino.
- 4.6. Zavarovalnica postane prosta obveznosti iz tč. 4 teh pogojev, če zavarovancu povrne dotedanje pravdne stroške in izplača ali da na voljo zavarovalno vsoto oziroma njen preostanek.

5. IZGUBA ZAVAROVALNIH PRAVIC

- 5.1. Zavarovanec in sozavarovane osebe izgubijo svoje pravice iz zavarovanja:
 - a) če je voznik vozilo uporabljal za drugačen namen, kot je to določeno v zavarovalni pogodbi;
 - b) če voznik ni imel veljavnega vozniškega dovoljenja tiste oziroma tistih kategorij, v katero spada vozilo, ki ga je vozil, razen če je vozilo vozil kandidat za voznika motornih vozil ali skupine vozil pri učenju vožnje ob upoštevanju vseh predpisov, ki urejajo ta pouk;
 - c) če je bilo vozniku odvzeto ali začasno odvzeto vozniško dovoljenje oziroma se mu je izvrševala izrečena kazen ali varstveni ukrep prepovedi vožnje vozila določene vrste ali kategorije oziroma varstveni ukrep prepovedi uporabe tujega vozniškega dovoljenja na ozemlju Republike Slovenije, varnostni ukrep odvzema vozniškega dovoljenja ali kazen prenehanja veljavnosti vozniškega dovoljenja;

- d) če je voznik vozilo upravljal pod vplivom alkohola, prepovedanih drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi in njihovih presnovkov, ki zmanjšujejo njegovo sposobnost za vožnjo.

Šteje se, da je voznik pod vplivom alkohola v naslednjih primerih:

- če ima zaradi uživanja alkoholnih pijač v krvi več kot 0,50 grama alkohola na kilogram krvi oziroma če ima več kot 0,24 miligrama alkohola v litru izdihanega zraka. ali če voznik, ki po določilih zakona, ki ureja pravila cestnega prometa ne sme imeti alkohola v organizmu, krši ta določila;
- če ne glede na koncentracijo alkohola kaže znake motenj v vedenju, katerih posledica je lahko nezanesljivo ravnanje v cestnem prometu;
- če je alcotest pozitiven, voznik pa ne poskrbi, da bi bila s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja njegove alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža njegovo zdravje (npr. hemofilija);
- če se po prometni nesreči izmakne preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma jo odkloni ali konzumira alkohol tako, da onemogoči ugotavljanje prisotnosti alkohola v krvi oziroma stopnje alkoholiziranosti v trenutku nastanka prometne nesreče.

Šteje se, da je voznik pod vplivom prepovedanih drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi in njihovih presnovkov:

- če se s strokovnim pregledom ugotovi, da kaže znake motenj v vedenju, ki povzročajo nezanesljivo ravnanje v prometu zaradi uživanja teh ali če zaradi uživanja teh po prometni nesreči onemogoči ugotavljanje prisotnosti navedenih snovi v organizmu v trenutku nastanka prometne nesreče;

- če se po prometni nesreči izmakne preiskavi ali jo odkloni oziroma odkloni možnost ugotavljanja prisotnosti teh v njegovem organizmu.

- e) če je voznik škodo povzročil namenoma;

- f) če vozilo, ki ga je voznik vozil, ni bilo tehnično brezhibno ali brez veljavnega prometnega dovoljenja;

Šteje se, da vozilo ni bilo tehnično brezhibno, če ni imelo veljavnega tehničnega pregleda.

- g) če je voznik po nesreči zapustil kraj dogodka, ne da bi posredoval svoje osebne podatke in podatke o zavarovanju.

5.2. Zavarovanec in sozavarovane osebe ne izgubijo svojih pravic po prejšnjih določbah tega člena:

- a) če zavarovanec oziroma sozavarovana oseba dokaže:

- da ni kriv za obstajanje okoliščin iz podtočk b), f) in g) točke 5.1. teh pogojev,
- da nastanek škode ni v vzročni zvezi z njegovo alkoholiziranostjo ali uživanjem prepovedanih drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi in njihovih presnovkov;

- b) za del škode, za katero je odgovoren oškodovanec, ker je pristal, da se prevaža z vozilom pod okoliščinami iz podtočk a), b), c), d) in f) točke 5.1. teh pogojev (deljena odgovornost) in so mu te okoliščine morale biti znane, če ta del škode zavarovalnica izplača, čeprav je oškodovančev zahtev v tem delu neutemeljen.

5.3. Zavarovalnica ima pravico od zavarovanca in odgovornih oseb, ki so izgubile svoje pravice iz zavarovanja po tč. 5.1. teh pogojev, uveljavljati povračilo izplačanih zneskov skupaj z obrestmi in stroški, vendar največ do zneska, ki ga določa Zakon o obveznih zavarovanjih v prometu. V primeru iz podtočke e) točke 5.1. teh pogojev pa

lahko zavarovalnica uveljavlja povračilo v celoti.

6. OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

6.1. Zavarovanje velja na območju Republike Slovenije in držav, ki so podpisnice Sporazuma med nacionalnimi zavarovalnimi biroji držav članic Evropskega gospodarskega prostora in drugih pridruženih članic oziroma območju držav, podpisnic Splošnih pravil (zelena karta).

6.2. Zavarovalnica prevzema obveznost do oškodovanca v državah, ki so podpisnice Sporazuma med nacionalnimi zavarovalnimi biroji držav članic Evropskega gospodarskega prostora in drugih pridruženih članic oziroma držav, podpisnic Splošnih pravil (zelena karta) do višine najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot obiskane dežele, če so te višje od zavarovalnih vsot dogovorjenih z zavarovalno pogodbo. Če pa so pogodbene vsote višje od najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot obiskane dežele, prevzema zavarovalnica obveznost do teh višjih vsot.

7. DOLOČANJE ZAVAROVALNE PREMIJE (BONUS/MALUS)

7.1. Zavarovalna premija (bonus/malus) se določa na podlagi števila prijavljenih škod, če ni dogovorjeno drugače.

7.2. Bonus/malus sistem je določen v 8. členu teh pogojev. Zavarovalna premija (bonus/malus) se določi glede na število prijavljenih škod v preteklem zavarovalnem obdobju. Za določitev zavarovalne premije se uporabljajo določila tč. 8 teh pogojev.

8. DOLOČANJE ZAVAROVALNE PREMIJE (BONUS/MALUS) OB UPOŠTEVANJU ŠTEVILA PRIJAVLJENIH ŠKOD

8.1. Za določanje zavarovalne premije (bonus/malus) se upošteva število prijavljenih škod v predhodnem

zavarovalnem obdobju na podlagi razvrstitve v ustrezni premijski razred, s katerim je določen odstotek izhodiščne zavarovalne premije. Izhodiščna zavarovalna premija je premija brez kakršnegakoli popusta ali doplačila.

8.2. Premijski razredi in odstotki izhodiščne zavarovalne premije so:

Premijski razred	Bonus/malus	Odstotek izhodiščne premije
PR0	Bonus 60%	40%
PR1	Bonus 57%	43%
PR2	Bonus 55%	45%
PR3	Bonus 52%	48%
PR4	Bonus 50%	50%
PR5	Bonus 45%	55%
PR6	Bonus 40%	60%
PR7	Bonus 35%	65%
PR8	Bonus 30%	70%
PR9	Bonus 25%	75%
PR10	Bonus 20%	80%
PR11	Bonus 15%	85%
PR12	Bonus 10%	90%
PR13	Bonus 5%	95%
PR14	Brez bonusa	100%
PR15	Malus 10%	110%
PR16	Malus 20%	120%

PR17	Malus 35%	135%
PR18	Malus 50%	150%
PR19	Malus 70%	170%
PR20	Malus 100%	200%

8.3. Premijski razred (bonus/malus) je določen s številom škod, prijavljenih v preteklem zavarovalnem obdobju in razredom na začetku predhodnega zavarovalnega leta, kot je navedeno v spodnji tabeli:

	Število škodnih dogodkov v prejšnjem zavarovalnem obdobju			
	Odstotek izhodiščne premije v naslednjem zavarovalnem obdobju			
Premijski razred v prejšnjem obdobju	0	1	2	3 ali več
PR0	40%	50%	70%	90%
PR1	40%	55%	75%	95%
PR2	40%	60%	80%	100%
PR3	43%	65%	85%	110%
PR4	45%	70%	90%	120%
PR5	48%	75%	95%	135%
PR6	50%	80%	100%	150%
PR7	55%	85%	110%	170%
PR8	60%	90%	120%	200%
PR9	65%	95%	135%	200%

PR10	70%	100%	150%	200%
PR11	75%	110%	170%	200%
PR12	80%	120%	200%	200%
PR13	85%	135%	200%	200%
PR14	90%	150%	200%	200%
PR15	95%	170%	200%	200%
PR16	100%	200%	200%	200%
PR17	110%	200%	200%	200%
PR18	120%	200%	200%	200%
PR19	135%	200%	200%	200%
PR20	150%	200%	200%	200%

8.4. Razvrščanje v določeni premijski razred se opravlja kot sledi:

- za vsako novo zavarovanje se premija določi po premijskem razredu PR 14 (100% izhodiščne premije). Za novo zavarovanje se šteje zavarovanje, ki ga je zavarovanec sklenil za vozilo prvič in zavarovanje, ki ga je zavarovanec sklenil po preteku več kot treh let, odkar mu je prenehalo veljati prejšnje zavarovanje;
- vsako zavarovalno leto brez prijavljene škode za vozilo iste vrste omogoča izboljšanje premijskega razreda za dva razreda nižje v naslednjem zavarovalnem letu. Najboljši premijski razred, ki ga lahko doseže vozilo, je PR0 s 40% izhodiščne premije in 60% bonusom;
- vsaka prijavljena škoda v preteklem zavarovalnem obdobju z vozilom iste vrste ima za posledico razvrstitev za

štiri premijske razrede višje v naslednjem zavarovalnem letu (malus), s tem da se pri tem upošteva največ tri prijavljene škode v istem zavarovalnem letu oziroma obdobju;

- d) pri zavarovanju vsakega kakršnegakoli naslednjega vozila se zavarovalna premija določi enako kot za novo zavarovanje;
- e) razvrščanje do sedaj že zavarovanih vozil v premijske razrede po teh zavarovalnih pogojih se opravi na podlagi ugotovljenega odstotka obračunane izhodiščne zavarovalne premije za zadnje zavarovalno obdobje in škodnega poteka v tem obdobju.

9. DRUGE DOLOČBE O BONUSU IN MALUSU

9.1. Pri določanju zavarovalne premije veljajo ob upoštevanju števila prijavljenih škod še naslednje določbe:

- a) če je zavarovanec imel sklenjeno zavarovanje za dobo krajšo od desetih mesecev, se to zavarovanje v naslednjem zavarovalnem letu ne upošteva kot podlaga za znižanje premije, in sicer ne glede na to, da ni prijavil škode, upošteva pa se število škod iz tega obdobja;
- b) če je bilo zavarovanje prekinjeno, ima zavarovanec po prekinitvi za isto vozilo ali drugo vozilo iste vrste pravico do istega bonusa, če je do prekinitve zavarovanja prišlo pred potekom zavarovalnega leta in če prekinitve ni trajala dalj kot 3 leta, ob pogoju, da v prejšnjem obdobju do sklenitve nove zavarovalne pogodbe ni bila prijavljena škoda.

Če je do prekinitve zavarovanja prišlo po izteku zavarovalnega leta, med katerim ni bila prijavljena škoda in škoda ni prijavljena tudi v obdobju prekinitve zavarovanja, ima zavarovanec pravico do bonusa, kot da prekinitve ni bilo, ob pogoju, da prekinitve ni trajala dalj kot 3 leta;

- c) v primeru odsvojitve zavarovanega vozila se pravica do bonusa oziroma obveznost plačila malusa ne prenese

na novega lastnika oziroma uporabnika vozila razen pri prenosu lastninske pravice na vozilu na zakonca (darovalec s tem izgubi bonus). Če zavarovanec po uničenju, odsvojitvi in podobno prej zavarovanega vozila zavaruje drugo vozilo, se pridobljena pravica do bonusa oziroma obveznost plačila malusa prenese na to drugo vozilo, če je vozilo iste vrste.

Bonus oziroma malus se obračunava od zavarovalne premije za novo vozilo. Zamenjava mora biti opravljena v 3. letih;

- d.) zavarovanec se pri zamenjavi zavarovalnice razvrsti v ustrezni premijski razred na podlagi pisnega potrdila prejšnje zavarovalnice o prejšnjem trajanju zavarovanja in številu zaporednih let brez prijavljene škode oziroma številu prijavljenih škod. Če zavarovanec tega potrdila ne predloži, se ga razvrsti v premijski razred PR14 (s premijsko stopnjo 100% oziroma bonusom 0%).

9.2. Šteje se, da škoda ni prijavljena, če je v roku 3 let likvidirana brez izplačila odškodnine ali je celotni izplačani znesek iz kakršnegakoli naslova regresiran, zavarovanec sam povrne škodo, škodo povzroči nepooblaščen voznik, za čigar ravnanje ni odgovoren zavarovanec in ni član ožje družine, škoda z zavarovanim vozilom nastane v času mobilizacije ali zasega oblasti v mirnodobnem času.

9.3. Zavarovalnica in zavarovanec imata pravico zahtevati ponoven obračun bonusa oziroma malusa, če se kasneje ugotovi, da pri obračunu niso upoštevani utemeljeni odškodninski zahtevki.

10. PRENEHANJE ZAVAROVANJA IN VRAČILO PREMIJE

10.1. V primeru prenehanja zavarovanja zaradi uničenja, odsvojitve ali odjave vozila pri pristojnem organu je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca/zavarovanca dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja

zavarovanja zmanjšano za administrativne stroške, od prejema pisnega zahtevka za vračilo premije, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera.

- 10.2.** Pri odjavi vozila zavarovanje preneha po predhodnem pisnem dogovoru zavarovalca in zavarovalnice.
- 10.3.** Točka 10.1. teh pogojev ne velja za motorna kolesa in mopede.
- 10.4.** V primeru prenehanja zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za neplačani čas do dneva veljavnosti pogodbe. Če je do dneva veljavnosti zavarovalne pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati odškodnino, pa mora plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno obdobje.

PRAVNI DEL

11. ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA TER ODPOVED IN ODPSTOP OD POGODBE

- 11.1.** Obveznost zavarovalnice iz zavarovalne pogodbe se prične po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja in če je do tega dne plačana prva premija oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana, če ni drugače dogovorjeno.
- 11.2.** Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto, dokler ga katera od pogodbenih strank ne odpove.
- 11.3.** Pri zavarovanju, sklenjenem za eno leto, se obojestransko obveznosti in pravice iz pogodbe podaljšajo za 30 dni (respiro rok), če zavarovalnici vsaj 3 dni pred iztekom zavarovanja ni bila vročena zavarovalčeva izjava, da ne pristane na takšno podaljšanje. Če pride v respiro roku do zavarovalnega primera, je zavarovalec

dožan plačati premijo za celo zavarovalno leto, s tem da je zavarovanje sklenjeno za eno leto od dneva, ko je prenehalo veljati prejšnje zavarovanje.

- 11.4.** Če se med trajanjem zavarovanja spremeni lastnik vozila, obveznost zavarovalnice preneha ob 24. uri dneva, ko novi lastnik vozila sklene zavarovalno pogodbo za to vozilo. Obveznost zavarovalnice pa preneha prej, če je pred tem časom že začela učinkovati nova zavarovalna pogodba.
- 11.5.** Če trajanje zavarovanja ni določeno oz. je to določeno s predvideno možnostjo molčečega podaljšanja, lahko vsaka stranka z dnem zapadlosti premije od pogodbe odstopi, le da mora o tem pisno obvestiti drugo stranko najmanj 3 mesece pred zapadlostjo premije.
- 11.6.** Če je zavarovanje sklenjeno za določeno obdobje, ki je daljše od treh let, sme po preteku treh let, vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, s tem da to pisno sporoči drugi stranki.
- 11.7.** Ne glede na zgornje določbe lahko zavarovalnica odstopi od pogodbe brez roka, v kolikor nastopi povečana nevarnost ali razširitev kritja iz tč. 2.3. teh splošnih pogojev ter zavarovalec/zavarovanec ni plačal dodatno premijo.
- 11.8.** S prenehanjem zavarovalne pogodbe za zavarovanje avtomobilske odgovornosti preneha tako osnovno kot tudi vsa dodatna kritja navedena v polici za isto vozilo.

12. PLAČILO PREMIJE

- 12.1.** Plačilo premije zapade po sklenitvi pogodbe, kot izhaja iz računa.
- 12.2.** Stranki se lahko dogovorita, da zavarovalec oziroma zavarovanec plača prvi obrok premije ali premijo v celoti ob prejemu zavarovalne police, vsako naslednjo premijo pa do prvega dneva vsakega zavarovalnega obdobja.

12.3. Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se za odložene obroke zaračunavajo pripadajoče obresti na odlog plačila. Če dospeli obrok premije ni plačan ob zapadlosti, se zavarovalcu lahko zaračunajo zamudne obresti.

12.4. Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, zapadejo v plačilo ob nastanku zavarovalnega primera vsi premijski obroki tekočega zavarovalnega leta.

12.5. Zavarovalec mora pošiljati zavarovalnici premijo na lastno tveganje in svoje stroške.

12.6. Če je premija plačana po pošti ali banki, velja kot dan plačila premije tisti dan, ko je premija pravilno vplačana na banki zavarovalnice.

12.7. Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja v zavarovalni pogodbi določena nižja premija, zavarovanje pa je iz katerega koli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati doplačilo zneska, za katerega bi se bila premija odmerila više, ko bi se bila pogodba sklenila le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.

13. POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

13.1. Obveznost zavarovalnice, da izplača odškodnino oziroma zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.

13.2. Zavarovalnica lahko po izteku roka iz tč. 13.1. teh pogojev, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z

iztekom roka iz tč. 13.1. teh pogojev in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.

13.3. V kolikor zavarovalec plača premijo po izteku roka iz tč. 13.1. teh pogojev, vendar v enem letu od zapadlosti premije in Zavarovalnica od zavarovalne pogodbe ni odstopila, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer, plačati odškodnino oziroma zavarovalnino od 24. ure dneva, ko je bila plačana premija in zamudne obresti.

14. PISNA OBLIKA

14.1. Zavarovalna pogodba sestoji iz sledečih delov: ponudba, zavarovalna polica (krovnna polica in podpolice), splošni pogoji, klavzule.

14.2. Dogovori, ki se nanašajo na vsebino zavarovalne pogodbe, so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.

14.3. Vsa obvestila in izjave, ki se dajejo po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti dana v pisni obliki z izjemo obvestila zavarovalnice o spremembi zavarovalnih pogojev in premijskega cenika.

15. SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV IN PREMIJE

15.1. Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje, premijske razrede ali premijo, mora zavarovalca o spremembah obvestiti najmanj 60 dni pred iztekom tekočega zavarovalnega leta na primeren način (individualno pisno obvestilo in objava v javnih občilih ali na spletni strani in podobno).

15.2. Zavarovalec ima pravico odpovedati zavarovalno pogodbo v 30 dneh od prejema obvestila. Obstoječa pogodba preneha veljati ob poteku tekočega zavarovalnega leta.

15.3. Če zavarovalec zavarovalno pogodbo odpove, le-ta preneha veljati s potekom zavarovalnega leta, v katerem je zavarovalnica prejela odpoved.

15.4. Če zavarovalec zavarovalne pogodbe ne odpove, bodo za novo zavarovalno obdobje veljali novi zavarovalni pogoji, novi premijski razredi ali nove premije.

16. SPREMEMBA NASLOVA IN VROČANJE

16.1. Zavarovalnica zavarovancu/zavarovalcu vroča obvestila in pisanja na naslov, ki ga je zavarovanec/zavarovalec navedel v zavarovalni pogodbi.

Zavarovanec/zavarovalec je dolžan zavarovalnici sporočiti vsako spremembo naslova sedeža oz. stalnega bivališča in/ali sedeža družbe ali svojega imena in/ali imena podjetja v 15 dneh od dneva spremembe.

Če je zavarovanec/zavarovalec spremenil naslov bivališča in/ali sedeža družbe ali svoje ime in/ali ime podjetja ter o tem ni obvestil zavarovalnice, za zavarovalnico zadostuje, da obvestilo, ki ga je treba dostaviti zavarovalcu/zavarovancu, pošlje na naslov njegovega zadnjega prebivališča ali sedeža družbe ali ga naslovi na zadnje znano ime in/ali podjetje.

16.2. Pogodbene stranke se izrecno strinjata, da se v primeru, ko poskus vročitve izjav in obvestil, ki jih zavarovalnica posreduje zavarovancu/zavarovalcu ni bil uspešen, šteje, da je bila pošiljka vročena s potekom 15-dnevnega roka, v katerem lahko zavarovanec/zavarovalec priporočeno pošto pošiljko dvigne na pošti ter da od tega dne dalje začnejo teči tudi roki določeni s temi pogoji.

17. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

17.1. Zavarovalec/Zavarovanec dovoljuje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Uradni List RS 86/04), da se v zavarovalni pogodbi navedeni osebni

podatki uporabljajo v zbirki podatkov, ki jih vzpostavi, vodi, vzdržuje in nadzoruje zavarovalnica, ter da se ti osebni podatki lahko obdelujejo za namen izvajanja pogodbe, z namenom obveščanja zavarovalca in zavarovanca o novostih in ponudbah zavarovalnice oziroma za potrebe neposrednega trženja. Osebnostne podatke lahko zavarovalnica uporablja v času trajanja zavarovanja in še pet let po prenehanju trajanja zavarovanja oziroma vse do preklica pisne privolitve zavarovalca/zavarovanca. Zavarovanec/zavarovalec dovoljuje posredovanje njegovih osebnih podatkov drugim subjektom iz skupine Allianz ter pogodbenim partnerjem Allianz.

17.2. Zavarovalec lahko dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja prekliče s pisno izjavo poslano na sedež zavarovalnice; Allianz zavarovalnica, podružnica Ljubljana, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana.

17.3. V primeru da zavarovalec oziroma zavarovanec ne dovoljuje ali prekliče pisne privolitve, bo zavarovalnica osebne podatke uporabljala le za namene izvrševanja zavarovalne pogodbe v smislu Zakona o varstvo osebnih podatkov.

18. POSTOPEK IZDAJE STROKOVNEGA MNENJA, IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

18.1. Vsaka pogodbeni stranka lahko za določena sporna dejstva zahteva neodvisno strokovno mnenje.

18.2. Vsaka stranka izbere strokovnjaka med osebami, ki niso v delovnem razmerju s strankama. Pred začetkom dela imenovana strokovnjaka imenujeta tretjega strokovnjaka, ki da svoje mnenje samo, če se ugotovitve prvih dveh strokovnjakov razlikujejo in samo v okviru njunih ugotovitev.

18.3. Vsaka stranka poravnava stroške strokovnjaka, ki ga imenuje sama, in polovico stroškov tretjega strokovnjaka.

18.4. Ugotovitve strokovnjakov so za obe strani zavezujoče.

18.5. Zoper odločitev zavarovalnice je mogoče vložiti pritožbo. Pritožbo je mogoče vročiti osebno ali prek elektronske pošte. Pritožbo obravnava pristojni komisija za reševanje pritožb skladno s pravili zavarovalnice o postopku pritožbe. Odločitev odbora za reševanje pritožb je dokončna.

18.6. Pritožbe nad odločitvami zavarovalnice se lahko vložijo s priporočeno pošto na naslov Allianz zavarovalnica, podružnica Ljubljana, Dimičeva ulica 16, Ljubljana. Pritožbe bo obravnavala komisija za reševanje pritožb v skladu z internimi akti za obravnavo pritožb. Odločitev pritožbene komisije je dokončna.

18.7. Če se stranka ne strinja z odločitvijo komisije za reševanje pritožb, se lahko postopek izvensodnega reševanja sporov nadaljuje v okviru slovenskega zavarovalnega združenja, kjer deluje varuh dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu in medijacijski center.

19. VELJAVNA ZAKONODAJA, SODNA PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA IN IZVAJANJE NADZORA

19.1. Za reševanje sporov med zavarovalcem/zavarovancem in zavarovalnico se uporablja slovensko pravo, krajevno pristojno pa je stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

19.2. Za razmerja, ki niso urejena s temi pogoji, veljajo določbe Obligacijskega zakonika - OZ in Zakona o obveznih zavarovanjih v prometu - ZOZP.

19.3. Organ, ki je pristojen za nadzor nad delovanjem zavarovalnice, je nadzorni organ države članice, t.j. Magyar Nemzeti Bank, Hungary, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., H-1534 Budapest BKKP; PO Box: 777.

19.4. Skladnost poslovanja zavarovalnice z določbami drugega odstavka 93. člena Zakona o zavarovalništvu - ZZavar nad

zavarovalnico izvaja tudi Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, 1000 Ljubljana.